

## Démarche d'amélioration continue

Votre satisfaction vis-à-vis de nos prestations est essentielle et nourrit notre envie d'avancer chaque jour !

En ce sens, votre avis compte beaucoup pour nous, et nous vous serions très reconnaissants de partager votre expérience.

Si vous rencontrez une difficulté pendant votre formation ou si vous souhaitez nous proposer des axes d'amélioration, vous pouvez en informer **Benjamin SOLOMON** en renseignant :

- le questionnaire de satisfaction en fin de formation
- par mail : [benjamin.solomon@bds-language-consultants.com](mailto:benjamin.solomon@bds-language-consultants.com)

Vos réclamations et axes d'amélioration seront étudiés par notre équipe dans les 72h à réception de votre demande.

**Benjamin SOLOMON** prendra alors contact avec vous afin de vous apporter une réponse par mail ou par téléphone.

